

BON DE RETOUR / RETURN FORM

NOM/NAME: _____
ADRESSE/ADDRESS: _____
TEL: _____
EMAIL: _____

NOM DU MODÈLE NAME	QUANTITÉ QUANTITY	PRIX PRICE	MOTIF DU RETOUR RETURN REASON

NOTES: _____

Je demande un remboursement/ I want a refund	<input type="checkbox"/>
Je demande un avoir/ I want a credit note	<input type="checkbox"/>

Comment faire votre demande de retour? how to request a return?

Imprimez et remplissez ce bon de retour. Faites votre demande de retour par email à: **les.ours@outlook.fr** afin d'avoir notre approbation.

Mettez le bon de retour à l'intérieur du colis / Renvoyez vos articles en Colissimo (international pour les clients étrangers) Vous recevrez un remboursement ou un avoir selon votre choix lorsque nous aurons reçu votre retour.

Print and complete this return form. Submit your return request by email to: **les.ours@outlook.fr** in order to have our approval. Put the return form inside the package / Return your items by Colissimo (international for foreign customers)

You will receive a refund or a credit note at your choice when we receive your return.