

BON DE RETOUR / RETURN FORM

| |
|------------------------|
| NOM/NAME: _____ |
| ADRESSE/ADDRESS: _____ |
| TEL: _____ |
| EMAIL: _____ |

| NOM DU MODELE MODEL NAME | QUANTITÉ QUANTITY | PRIX PRICE | MOTIF DU RETOUR REASON FOR RETURN |
|-----------------------------|----------------------|---------------|--------------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| |
|--------------|
| NOTES: _____ |
| _____ |
| _____ |

Je demande un remboursement/
I want a refund

SAUF POUR LES COMMANDES PAYÉES AVEC PAYPAL, STRIPE, KLARNA, GOOGLEPAY
EXCEPT FOR ORDERS PAID WITH PAYPAL, STRIPE, KLARNA, GOOGLEPAY

Je demande un avoir/
I want a credit note

JE SOUHAITE UN ECHANGE /
I WOULD LIKE AN EXCHANGE

Comment faire votre demande de retour? How to make your return request?

Imprimez et remplissez ce bon de retour. Faites votre demande de retour par email à: **les.ours@outlook.fr** afin d'avoir notre approbation.

Mettez le bon de retour à l'intérieur du colis / Renvoyez vos articles en Colissimo (international pour les clients étrangers) Vous recevrez un remboursement ou un avoir selon votre choix lorsque nous aurons reçu votre retour.

Print and complete this return form. Submit your return request by email to: **les.ours@outlook.fr** in order to have our approval. Put the return form inside the package / Return your items by Colissimo (international for foreign customers)

You will receive a refund or a credit note at your choice when we receive your return.